

# TOTALREGNSKABs persondatapolitik

TOTALREGNSKAB behandler personoplysninger om brugere af vores hjemmeside, ansatte i TOTALREGNSKAB-koncernen (alle selskaber ejet af TOTALREGNSKAB) og vores kunder. Vi værner om personoplysningerne og følger den til enhver tid gældende lovgivning for at beskytte de personoplysninger, som vi behandler.

Det er i alle tilfælde vores mål at opretholde et højt niveau for beskyttelse af personoplysninger.

Ændringer i persondatapolitikken kan ses på [www.TOTALREGNSKAB.dk](http://www.TOTALREGNSKAB.dk)

## Sådan beskytter vi personoplysninger

TOTALREGNSKAB behandler personoplysninger lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde.

Vi har derfor truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, så personoplysninger altid er beskyttet mod fx tab, manipulering og uautoriseret adgang. Vi tilpasser løbende vores sikkerhed, så den stemmer overens med den teknologiske udvikling.

## Hvilke personoplysninger behandler vi?

TOTALREGNSKAB behandler kun personoplysninger, når vi har behandlingshjemmel til det. Det får vi typisk ved, at den registrerede har afgivet et skriftligt samtykke til, at TOTALREGNSKAB behandler en række konkrete oplysninger om personen.

TOTALREGNSKAB opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt og kun for at opfylde de formål, som behandlingen kræver. Vi har klare regler, der sikrer, at oplysninger ikke bliver opbevaret længere end nødvendigt.

## Hvornår videregiver vi personoplysninger?

TOTALREGNSKAB videregiver aldrig personoplysninger til eksterne (dvs. til tredjepart) uden at den registrerede har givet samtykke hertil, medmindre der er lovmæssigt belæg for det, eller vi bliver pålagt det af en domstol.

For at sikre os yderligere mod videregivelse af personoplysninger er alle medarbejdere i TOTALREGNSKAB omfattet af tavshedspligt. Det vil sige, at vi ikke uberettiget videregiver eller udnytter fortrolige oplysninger, der kommer til vores kendskab igennem vores arbejde.

## Sikre af tredjeparts behandling

TOTALREGNSKAB kan benytte databehandlere uden for TOTALREGNSKAB-koncernen. Eksterne databehandlere behandler kun personoplysninger på vegne af TOTALREGNSKAB til de specifikke formål, som oplysningerne oprindeligt er indsamlet til, og kun efter instruks fra TOTALREGNSKAB. Vi har en række minimumsikkerhedskrav til beskyttelse af personoplysninger, som TOTALREGNSKABs databehandlere altid skal opfylde.

Som udgangspunkt overfører TOTALREGNSKAB ikke personoplysninger til lande uden for EU og EØS, men hvis det er nødvendigt for os med henblik på at opfylde en retligt eller en kontraktretlig forpligtelse over for en Totalregnskab, kan det finde sted. I sådanne tilfælde indgår TOTALREGNSKAB aftaler om databehandling med disse underleverandører i overensstemmelse med EU/EØS-reglerne for at sikre et højt beskyttelsesniveau. Aftalerne sørger for, at underleverandørernes behandling af personoplysninger sker i henhold til de gældende EU/EØS-regler om databeskyttelse. Vilklårene og betingelserne i aftalerne opfylder altid Europa-Kommissionen og den gældende databeskyttelseslovgivnings krav.

## Indsigtsretten og retten til at blive glemt

Du har ret til at få indsigt i, ændret og slettet de personoplysninger, som vi har registeret og behandler om dig.

Ønsker du det, beder vi dig skrive til [am@totalregnskab.dk](mailto:am@totalregnskab.dk)

Du kan forvente at høre fra os senest en måned efter din forespørgsel er modtaget.

Som svar på din henvendelse, vil vi informere dig om, hvilke oplysninger vi kan slette med det samme, og hvilke oplysninger vi er forpligtet til at gemme efter lovgivningen.

## Sådan klager du

Ønsker du at klage over den måde, vi behandler oplysninger om dig på, skal du skrive til den klageansvarlige i TOTALREGNSKAB:

Totalregnskab ApS  
Att.: Den klageansvarlige,  
Christian X's Alle 168  
2800 Kongens Lyngby

Hvis din henvendelse ikke imødekommes, kan du skrive til:

Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, DK-1300 København K.